

## คู่มือการใช้งาน

### Catch-All Email

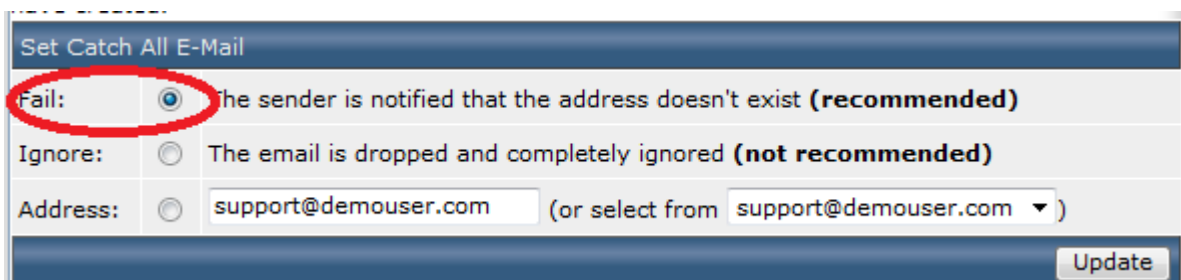
ในกรณี ที่มีคนส่งอีเมลมาที่ โดเมน ของเราแล้ว ไม่มี อีเมล ดังกล่าวใน โดเมน ของเรา เราสามารถกำหนดให้ส่งข้อความกลับไปบอกว่าไม่มี อีเมล นี้ในโดเมน หรือจะ drop email ดังกล่าวทิ้ง หรือจะตั้งค่าให้ส่งไปอีเมลอื่นที่กำหนดไว้ได้

เข้าเมนู Catch-All E-mail



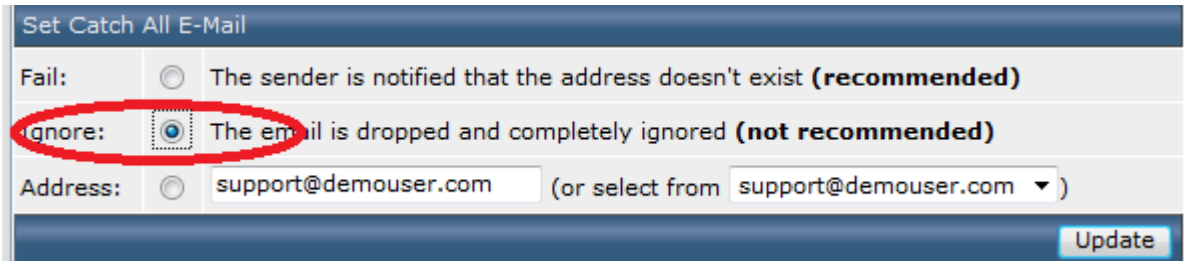
แบบที่ 1 (Fail)

เมื่ออีเมล ได้ถูกส่งมา ระบบจะทำการตรวจสอบว่ามี อีเมล นั้นอยู่จริงหรือไม่ หากไม่มีระบบจะ Return Status 500 และยกเลิกทำการติดต่อ จากนั้น Mail Server ต้นทางจะส่ง Email Delivery status ให้กับผู้ที่ส่งเข้ามา เพื่อแจ้งให้ผู้ที่ส่งทราบว่า ไม่มีผู้รับ



แบบที่ 2

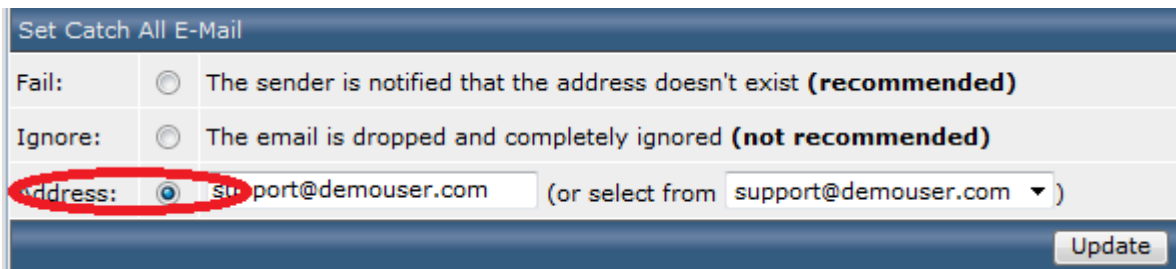
ระบบจะ ยอมรับให้ อีเมลถูกส่งเข้ามาในระบบ เสมือนมีชื่ออีเมลนั้นจริง ระบบส่ง อีเมลต้นทางจะเข้าใจว่าถูกส่งเรียบร้อยแล้วจากนั้นระบบจะลบอีเมลฉบับนั้นทิ้งไป



The screenshot shows a web form titled "Set Catch All E-Mail". It has three radio button options: "Fail: The sender is notified that the address doesn't exist (recommended)", "Ignore: The email is dropped and completely ignored (not recommended)", and "Address: support@demouser.com (or select from support@demouser.com)". The "Ignore" option is selected and circled in red. An "Update" button is at the bottom right.

### แบบที่ 3 Default Address

ระบบจะยอมรับให้อีเมล ถูกส่งเข้ามาในระบบ เสมือนมีอีเมล นั้นอยู่จริง ระบบส่ง E-mail ต้นทางจะเข้าใจว่าถูกส่งเรียบร้อยแล้วแต่อีเมลนั้น จะถูกส่งไปยัง อีเมล ที่กำหนดชื่อผู้รับอื่นไว้แทน



The screenshot shows the same "Set Catch All E-Mail" form. In this version, the "Address: support@demouser.com" option is selected and circled in red. The "Update" button is visible at the bottom right.

### ข้อแนะนำ

ให้เลือกแบบที่ 2 จะสามารถขจัดปัญหาการตีไป-กลับ ของจดหมาย ในกรณีที่ไม่มีชื่อผู้รับบางครั้ง ผู้ส่งใช้โปรแกรมทำการส่งจดหมาย โดยไม่มี Sender หรือผู้ส่งที่แท้จริง เมื่อระบบของเราแจ้งข้อความกลับว่าไม่มีผู้รับ ไปยังต้นทางแต่ต้นทางก็ไม่มีชื่อผู้ส่งที่แท้จริง ต้นทางจะส่งจดหมายกลับมาหาเราอีกว่าไม่มีผู้รับ จนกลายเป็นจดหมาย ตีไปกลับ จนชื่อโดเมนอาจถูกบล็อกจากผู้ให้บริการ Webmail เช่น hotmail, yahoo, gmail ฯ